



## Conditions Générales de Vente

**1. Préambule** Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") régissent l'ensemble des relations entre l'Hôtel Restaurant Le Chambard (ci-après "Le Chambard") et ses clients dans le cadre de la réservation de séjours, de repas, ou de tout autre service ou prestation proposée. En effectuant une réservation ou un achat, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

**2. Prestations** Le Chambard propose des services d'hébergement, de restauration, ainsi que des coffrets cadeaux pour des expériences variées. Les caractéristiques, tarifs et disponibilités de ces prestations sont détaillés sur le site internet officiel ou auprès de l'établissement.

### 3. Réservations à l'Hôtel

- Toute réservation devient ferme et définitive à réception de la confirmation par écrit (e-mail ou courrier) envoyée par Le Chambard.
- Pour garantir votre réservation, nous vous demandons votre numéro de carte bancaire sur laquelle nous prélevons le montant de la première nuitée en guise de garantie.
- Les informations fournies par le client lors de la réservation doivent être exactes. Toute erreur pourrait entraîner l'annulation de la réservation.

### 4. Tarifs et Modalités de Paiement

- Les tarifs sont affichés en euros, toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire.
- Le Chambard se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation.
- Les moyens de paiement acceptés incluent cartes bancaires, virements, et tout autre mode précisé sur le site internet ou à l'établissement.

### 5. Conditions d'Annulation et de Modification à l'Hôtel

- Toute annulation ou modification doit être communiquée par écrit et est soumise aux conditions suivantes :



- Annulation gratuite jusqu'à 72 heures avant la date d'arrivée pour les réservations d'hôtel.
- En cas d'annulation tardive ou de non-présentation pour les réservations d'hôtel, des frais correspondants à une nuit d'hôtel seront facturés.

## 6. Conditions de Modification ou d'Annulation des réservations de restauration

Les modifications de réservations sont soumises à disponibilité et peuvent entraîner des frais supplémentaires.

Pour les réservations à la Winstub du Chambard, vous avez la possibilité d'annuler votre réservation jusqu'à 24 heures avant la date de votre réservation. En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, votre carte bancaire sera chargée d'un montant de 50€ par personne.

Pour les réservations à La Table d'Olivier Nasti, une empreinte bancaire sera demandée lors de la réservation. Vous avez la possibilité d'annuler votre réservation jusqu'à 48 heures avant la date de votre réservation. En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, votre carte bancaire sera chargée d'un montant de 200€ par personne.

## 7. Coffrets Cadeaux

- Les coffrets cadeaux sont valables pendant une durée de X mois à compter de leur date d'achat.
- La réservation est obligatoire pour l'utilisation des coffrets cadeaux et est soumise aux disponibilités de l'établissement.
- Aucun remboursement ne sera effectué en cas de perte, vol ou non-utilisation du coffret cadeau.

## 8. Responsabilités

- Le Chambard ne saurait être tenu responsable des événements imprévisibles et insurmontables d'un tiers ou en cas de force majeure.
- Le client est responsable des dégâts ou dégradations causés par lui ou ses accompagnants au sein de l'établissement.

## 9. Protection des Données Personnelles

SIRET 321 877 441 00014

9-13 rue du Général de Gaulle | 68 240 Kaysersberg | Tel. +33 3 89 47 10 17 | [www.lechambard.fr](http://www.lechambard.fr)



Les informations collectées dans le cadre de la réservation ou de l'achat de prestations sont traitées conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données. Pour toute question ou demande, veuillez consulter notre politique de confidentialité.

#### **10. Règlement des Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. À défaut, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort de l'établissement.

#### **11. Acceptation des CGV**

En validant une réservation ou un achat, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV sans réserve.

#### **12. Contact**

Pour toute question, veuillez contacter : Hôtel Restaurant Le Chambard Adresse : 9-13 rue du Général de Gaulle, 68240 Kaysersberg Téléphone : 03 89 47 10 17 E-mail : [info@lechambard.fr](mailto:info@lechambard.fr)